INTITULE DE LA FORMATION

« LA DEMARCHE ECORESPONSABLE DANS L'HOTELLERIE »

Durée totale de la formation : 7 heures – 2 modules de 3h30 - **Lieu** : En Visio sur Zoom
Nb de participants maximum à la formation : 10 - **Budget de la formation** : 325 € HT par participant
Intervenant : Christophe BONNAFOUS

Public concerné :

Réceptionniste, Responsable d'hébergement touristique

Pré requis :

Travailler dans un hébergement touristique

Objectifs de la formation :

- Comprendre et appliquer le concept de développement durable dans le secteur du tourisme et de l'hébergement touristique.
- Comprendre la démarche environnementale et les engagements des différents labels (Ecolabel européen, Clef Verte, ...) et les mettre en œuvre.
- Faire émerger des pistes de développement et/ou des plans d'actions à mettre en place dans votre établissement.

Moyens techniques et outils mis à disposition :

Formation animée en Visio sur Zoom sous forme de classe virtuelle

Accès à l'espace formation du site www.travelproformations.fr

Moyens et méthodes pédagogiques :

Apports théoriques animés en formation à distance en salle virtuelle - Support formateur partagé - Support de formation envoyé par mail

Pédagogie active et participative. Exercices collectifs de mise en application / quizz débriefés et corrigés avec le formateur.

Temps Questions / réponses à la fin de chaque module

Moyens d'évaluation des acquis mis en œuvre :

Questionnaire d'attentes individuelles envoyé par mail avant la formation

Test de connaissances d'entrée en formation

Validation des acquis : Réaliser le plan d'action écoresponsable

Envoi d'un questionnaire de satisfaction / d'évaluation de la formation / remise d'une attestation de formation

PROGRAMME DE LA FORMATION

« LA DEMARCHE ECORESPONSABLE DANS L'HOTELLERIE »

Introduction (30min) : Présentation de la formation (objectifs, programme et organisation), du formateur et tour de table des participants. Débriefe du test de positionnement d'entrée en formation (questions / réponses)

MODULE 1 (3h)

Développement Durable : Naissance du Concept et outils

Rappels de quelques définitions

Historique du concept de Développement Durable

Législation

Systèmes de Management

Labels développement durable

Du développement durable au tourisme durable

Importance et Impacts du tourisme

Origine et définition du Tourisme Durable

Application du concept de Développement Durable dans le secteur du tourisme et de l'hébergement touristique

Les Labels du Tourisme Durable

Attentes des clients

Les bonnes raisons de s'engager

Quiz interactif

MODULE 2 (3h30)

Présentation des labels du secteur de l'hébergement touristique et mise en œuvre interactive des engagements

Rédiger une Politique Environnementale

Communiquer sur sa démarche (Exemple d'une Charte environnementale et des Actions engagées pour un séjour responsable)

Exemple de bonnes pratiques

Être Ambassadeur de la démarche

Evaluation : Elaborer un Plan d'action

Contact :

Pour obtenir des renseignements sur cette formation, merci de contacter Sylvie Da Silva par téléphone au 0178090605 ou par mail contact@travelpformations.fr

Modalités d'inscription et délais d'accès à notre formation :

Pour vous inscrire à notre formation, merci de contacter avant le début de la formation : Sylvie Da Silva par téléphone au 0178090605 ou par mail contact@travelpformations.fr pour obtenir votre bulletin d'inscription.

Complétez-le et envoyez-le par courriel à : contact@travelpformations.fr

Un questionnaire, un CV ou toute autre pièce peuvent vous être demandés afin que nous puissions nous positionner sur votre niveau à l'entrée de la formation.

Une fois votre inscription validée, nous vous adresserons la convention de formation et une convocation vous sera envoyée par mail 1 semaine avant le début de la formation.

En cas de subrogation de paiement, un accord du financeur doit nous être parvenu avec le début de la formation.

Accessibilité aux personnes handicapées :

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap. Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi. Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins. Pour toutes questions, merci de contacter Sylvie Da Silva au 0178090605 ou par mail contact@travelpformations.fr